



Утверждено

Руководителем отдела продаж
Фадеевой С.В.
01.07.2023 г.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ВЕЛНЕС-ЦЕНТРА

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой, именуемой далее - Оферта) ООО «Мира Термы» (именуемое далее – Исполнитель) любому физическому лицу заключить договор на оказание услуг Велнес-центра на условиях, изложенных в Оферте. Физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Покупателем/Владельцем Абонементов.

Публичная оферта применяется ко всем без исключения отношениям физических лиц и ООО «Мира Термы», возникающим в связи с заключением между ними договоров на оказание услуг Велнес-центра.

Физическое лицо соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты, а также подтверждает, что ее положения ему полностью понятны.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. *Оферта* - публичное предложение Исполнителя, адресованное любым физическим лицам, заключить с ним договор на оказание услуг Велнес-центра на условиях, изложенных в Оферте. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте и действует до ее отзыва. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

1.2. *Акцепт* - полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений. Акцепт совершается физическим лицом путем совершения одного из следующих самостоятельных действий:

- а) оформление Покупателем Заказа на приобретение Абонементов на сайте Исполнителя;
- б) фактическое использование Абонементов Владелец Абонементов в целях получения услуг Велнес-центра.

Совершение любого из вышеуказанных действий равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

1.3. *Договор* - договор на оказание услуг Велнес-центра.

1.4. *Велнес-центр* – центр, расположенный по адресу: г. Новосибирск, ул. Окружная, д. 33 и осуществляющий деятельность по предоставлению услуг в области отдыха и оздоровления.

1.5. *Именной Абонемент* (далее – Абонемент) – **именной** документ, содержащий уникальный штрихкод, удостоверяющий право Владельца Абонементов требовать оказания услуг Велнес-центра на условиях, установленных в Договоре.

1.6. *Покупатель Абонементов* – совершеннолетнее физическое лицо, на имя которого оформлен Заказ на приобретение Абонементов.

1.7. *Владелец Абонементов* – конкретное физическое лицо от 14 лет, владеющее Абонементом. Персональная информация (фамилия, имя, отчество) о таком лице вносится в программу учета владельцев абонементов Исполнителя на основании представленного им оригинала документа, удостоверяющего личность, при первом посещении Велнес-центра по Абонементу. В целях идентификации Владельца Абонементов, при каждом посещении Велнес-центра представление оригинала документа, удостоверяющего личность, **обязательно**. Покупатель Абонементов приобретший его для себя становится Владельцем Абонементов.

1.8. *Заказ на приобретение Абонементов* – один или несколько Абонементов, оформленных и оплаченных посредством Сайта, приобретаемых для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для приобретения Абонементов.

1.9. Услуги Велнес-центра – услуга, включающая в себя посещение Велнес-центра с возможностью доступа в парные, водные локации, места отдыха, в зонах согласно приобретенному Абонементу, а также участия в практиках и программах, проходящих в указанных зонах. Услуги Велнес-центра оказываются согласно расписанию, размещаемому на Сайте. Услуги, оказываемые на территории Велнес-центра третьими лицами (в том числе услуги общественного питания, спа-услуги, услуги – рыбный пилинг, другие услуги), а также индивидуальные парения оплачиваются отдельно.

1.10. Стороны – совместно Исполнитель и Покупатель/Владелец Абонемента, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное.

1.11. Сайт – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу sell.miratermy.ru.

1.12. Правила посещения Велнес-центра – документ, размещенный на сайте, а также в уголке потребителя в Велнес-центре, определяющий порядок оказания услуг Велнес-центра, права, обязанности и ответственность посетителей.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СТОИМОСТЬ АБОНЕМЕНТА.

2.1. По Договору Владелец Абонемента предоставляется право требовать от Исполнителя оказания услуг Велнес-центра на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. По Абонементу доступно: **3-х часовое посещение зон «Аква» (0+), «Бани» (14+), «Пляж» (0+)*** в любой день, но **не более 1 раза в день.** Общее количество посещений доступных по Абонементу – 52 (пятьдесят два).

*Посещение зоны «Пляж» возможно только:

- в летний период согласно ее расписанию (информация о дате начала работы зоны и ее расписание размещается на сайте),

- без предоставления шезлонга (свободные шезлонги можно занять на террасе зон «Аква» или «Бани»),

- через вход в зоне «Аква» (вход через отдельную кассу на самой зоне не доступен).

2.3. Стоимость Абонемента определяется исходя из стоимости одного посещения в размере 1 000 (одна тысяча) рублей и составляет **52 000 (пятьдесят две тысячи) рублей.** Покупатель оплачивает стоимость Абонемента путем перечисления денежных средств через интернет-систему оплаты на Сайте.

2.4. Абонемент действует один год с момента его приобретения. Приостановление срока действия Абонемента не предусмотрено.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТА

3.1. Владелец Абонемента в течение срока его действия, вправе посетить Велнес-центр, с учетом требований пункта 2.2. Договора, не более 52 раз.

3.2. Абонемент предназначен для его использования только **Владельцем Абонемента.** Переоформление Абонемента на другое лицо не допускается.

3.3. Действующие скидки, акции не распространяются на посещение по Абонементу. Посещение платных дополнительных мероприятий в стоимость Абонемента не входит и оплачивается отдельно.

3.4. При использовании Абонемента проход в Велнес-центр осуществляется в порядке живой очереди. При этом, при достижении максимально допустимого количества посетителей в Велнес-центре, доступ новых посетителей прекращается до момента выхода кого-либо из завершивших посещение посетителей.

3.5. При первом посещении Велнес-центра Владелец Абонемента предъявляет администратору-кассиру одновременно оригинал документа, удостоверяющего личность и Абонемент на экране мобильного устройства или в распечатанном виде с читаемым штрихкодом. В последующие посещения предъявление Абонемента не требуется.

3.6. При посещении Велнес-центра Владелец Абонемента обязан соблюдать действующие правила его посещения.

3.7. При нахождении в Велнес-центре более трех часов, Владелец Абонемента осуществляет почасовую доплату согласно действующему на момент посещения Прайсу.

3.8. Абонемент не действует в период проведения технической недели (информация о которой указывается на сайте). Исполнитель также имеет право приостановить работу любой локации (в том числе парной, джакузи) в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, не зависящих от Исполнителя аварийных ситуаций, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств. В указанных случаях компенсация денежных средств не производится.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

4.1. Срок действия договора равен сроку действия Абонемента. С истечением срока действия Договора прекращаются все обязательства по нему.

4.2. Владелец Абонемента вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор письменно уведомив об этом Исполнителя. Уведомление о расторжении Договора должно быть подписано Владелец Абонемента и с приложенным к нему в распечатанном виде Абонентом может быть представлено лично администратору-кассиру Бизнес-центра ежедневно с 09:00 до 23:00 часов или отправлено в отсканированном виде на электронную почту service@miratermy.ru. Для удобства можно воспользоваться шаблоном уведомления о расторжении, представленным на странице <https://sell.miratermy.ru/how-to-buy>

4.3. В случае досрочного расторжения Договора, Владельцу Абонемента подлежит возврату стоимость Абонемента за вычетом стоимости фактически оказанных ему Исполнителем услуг.